



International Symposium on Service Science

Agendaplanung für die ISSS 2013 am 24.09.2013

Stand: 01.08.2013

09:00 - 10:30	Welcome Session	
09:00 – 09:15	<i>Please hang your coat, find the room, connect your wifi and get ready for everything to come</i>	
09:15 – 09:30	Official Welcoming to the ISSS 2013	Prof. Dr. Klaus-Peter Fähnrich Walter Ganz Kyrill Meyer
09:30 – 10:15	ISSS 2013 Keynote + Discussion:	Van Bo Le-Mentzel
10:15-10:30	Coffee Break	
10:30 – 12:30	Paper Session	
	<i>Up to 6 paper presentations</i>	n.n
12:30-14:00	Lunchbreak	
14:00	Routis – Session Part 1	
14:00	Introduction	WALTER GANZ (Moderation) Fraunhofer IAO
14:10	Challenges in Servitization (Arbeitstitel)	NICOLA SACCANI University of Brescia
14:40	Vortrag zum Projekt Cooperation Experience	PROF. DR. RALF KNACKSTEDT
15:00	Vortrag zum Thema Dienstleistungsmodellierung	MICHAEL FELLMANN Informationsmanagement und Wirtschaftsinformatik, Universität Osnabrück
15:30 – 16:00	Coffee Break	
14:00	Routis – Session Part 2	
16:00	Dienstleistungsinnovationen – Energiedienstleistungen	CHRISTIAN FABRY fir / RWTH Aachen
16:20	On the way towards a ServCAD system	WALTER GANZ, SIBYLLE HERMANN, Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation
16:40	Vom Service-Engineering zum Roundtrip-Engineering für	Uni Leipzig

	Systemdienstleistungen	
17:00	Panel Discussion Moderation Kyrill Meyer	WALTER GANZ, KLAUS-PETER FÄHNRIICH, CHRISTIAN FABRY, NICOLAS SACCANI, EWALD HEINEN, RUDOLF LEISEN oder KLAUS ZÜHLKE-ROBINET
ca. 17:40	End	

Evening Event Possible either on the 23rd or 24th.